

# Rundum abgesichert

Sonderaktion zum  
**EMCO-TEST**  
Servicevertrag

Gültig bis 31.12.2019



# Rundum abgesichert

**Eine kompromisslose Qualität steht in jedem Unternehmen an erster Stelle. Ihre EMCO-TEST Härteprüfmaschine leistet dabei einen wesentlichen Beitrag, die Qualität konstant hoch zu halten. Deshalb ist es unerlässlich, dieses wichtige Werkzeug rundum abzusichern. Mit dem EMCO-TEST Servicevertrag machen Sie garantiert alles richtig!**

Ihre Härteprüfmaschine muss jederzeit einsatzbereit sein und die aktuellen Normen abdecken, denn das bedeutet bares Geld für Sie als Unternehmer. Um diese permanente Einsatzbereitschaft möchten wir uns als Hersteller kümmern. Mit einem EMCO-TEST Servicevertrag reduzieren Sie Kosten und Aufwand für Handling und Instandhaltung Ihres Härteprüfers.

Unsere Techniker wissen genau, was das Gerät im täglichen Einsatz braucht. Die Wartung wird gezielt geplant, verlässlich und effizient durchgeführt. Nur wir als Hersteller können die Messunsicherheit optimieren und somit den Toleranzraum für Sie erweitern. Gleichzeitig profitieren Sie von einer maximalen Kostenoptimierung und Leistungstransparenz.

## Was bieten wir Ihnen?

- Prüfen der Härteprüffunktionen, der Elektronik, div. Motoren, Parameter und Konfigurationen
- Optimierung der Messunsicherheit
- Justieren von Komponenten (inneres Prüfsystem, ind. Näherungsschalter, Objektive etc.)
- Überprüfung von Verschleißteilen
- Austausch nicht mehr voll funktionsfähiger Verschleißteile (exkl. Materialkosten)
- Prüfung der Prüfkräfte (Vor- und Hauptkraft)
- Durchführen von Probemessungen
- Kalibrieren und Erstellen von einem Kalibrierschein nach ISO/IEC 17025 bzw. Überprüfungsprotokoll
- Installation der neuesten Prüfsoftware im Rahmen der Wartung vor Ort
- Bei Bedarf eine kurze Unterweisung/Schulung des Bedienpersonals (Aufwand max. <1h)
- Update der Härteprüf-Software und Firmware gemäß der relevanten Normen EN/ISO und ASTM
- Erhalt der Kompatibilität der Härteprüfsoftware nach Windows-Betriebssystem-Updates
- Laufende Verbesserung von Bedienkomfort und Design sowie Erweiterung des Funktionsumfangs
- Information über Updates sowie zur Verfügung stellen von Downloadlinks bei Updates, die zwischen dem Wartungszyklus veröffentlicht werden, sowie 1 Stunde Online-Support bei der Durchführung dieser Software-Updates in einem vereinbarten Betreuungszeitfenster



# Mehr Wert

Wenn Sie einen Servicevertrag Wartung und zusätzlich einen Servicevertrag Software-Pflege (bei Kaufmodell „Premium“ und „Pay per Method 365“ bereits inkludiert) bei Kauf der Maschine bzw. innerhalb von 4 Wochen nach Kauf abschließen, erhalten Sie weitere exklusive Vorteile zu Ihrem Servicevertrag kostenlos dazu - Mehr Wert!

## 1 JAHR KOSTENLOS

Im ersten Jahr erhalten Sie die Softwarepflege kostenlos dazu. Sie profitieren somit von möglichen Änderungen z. B.: bei wichtigen Normenänderungen, welche wir in die Software übernehmen.



## GARANTIEVERLÄNGERUNG

Gehen Sie bei der Wartung Ihres EMCO-TEST Härteprüfers keine Kompromisse ein! Setzen Sie auf die Qualität des Originals, auch in Sachen Service! Mit dem EMCO-TEST Servicevertrag verlängert sich die Garantie Ihres fabrikneuen Härteprüfers auf bis zu 13½ Jahre. Daraus ergibt sich für Sie der Vorteil der maximalen Sicherheit ohne zusätzliche Mehrkosten.

Im Leistungsfall informieren Sie uns, wie gewohnt. Wir kümmern uns dann um die Reparatur Ihrer Prüfmaschine und stellen Ihnen keinerlei Kosten in Rechnung.



## KOMBINIEREN LOHNT SICH

Da Sie einen kombinierten Servicevertrag für Wartung und Software-Pflege abschließen, sparen Sie zusätzlich, denn Sie erhalten im Rahmen des Servicevertrags exklusiv 10 % Rabatt auf Zubehör und Materialkosten.



Allgemeine Bedingungen der Sonderaktion für SERVICE-VERTRÄGE, welche gemeinsam mit dem Kauf eines neuen DuraLine Härteprüfers für diesen abgeschlossen wurden und sowohl Wartung als auch Software-Pflege beinhalten:

Wird im Aktionszeitraum zeitgleich mit dem Neukauf einer fabrikneuen EMCO-TEST DuraLine Härteprüfmaschine (DuraJet, DuraScan, DuraVision) ein Servicevertrag Wartung mit einem Wartungsintervall von max. 12 Monaten abgeschlossen und besteht zudem der Anspruch auf Software-Pflege (z. B. aus dem Kaufmodell „PREMIUM“, einem Lizenzvertrag für „PAY PER METHOD 365“ oder dem zusätzlichen Abschluss der Software-Pflege im Servicevertrag), gelten die nachfolgenden Bestimmungen ergänzend oder in Abänderung zu anderen Regelungen als vereinbart. Als zeitgleich gilt ein Servicevertrag, wenn dieser spätestens 4 Wochen nach Rechnungslegung für den Härteprüfer abgeschlossen wurde. Eine Unterbrechung des Servicevertrags führt zum Ausschluss dieser Sonderregeln, auch wenn der Vertrag zu einem späteren Zeitpunkt wiederauflebt oder neu abgeschlossen wird. Diese Sonderregel gilt nicht für automatisierte Härteprüfanlagen (Sonderanlagen).

#### 1. Garantieverlängerung

Die Garantie für den Härteprüfer gemäß den allgemeinen Lieferbedingungen von EMCO-TEST verlängert sich um die Dauer des ununterbrochen aufrechten Service-Vertrages, längstens jedoch

- a. bis zum Ablauf des 13,5. Jahres nach Rechnungsdatum (der Neukaufrechnung) für alle mechanischen Komponenten.
- b. bis zum Ablauf des 8. Jahres nach Rechnungsdatum (der Neukaufrechnung) für alle elektrischen und elektronischen Bauteile.

Die verlängerte Garantie wird für den Härteprüfer selbst gegeben, nicht jedoch für ergänzende Produkte wie z. B. Zubehöre, Eindringkörper, externe Rechner oder Ähnliches, auch wenn diese zusammen mit dem Härteprüfer geliefert wurden. Es kann KEINE Garantie auf Kompatibilität mit neuen Versionen externer Software gegeben werden, auch wenn die Kompatibilität zum Zeitpunkt des Kaufes existierte.

#### 2. Sonderrabatt auf Ersatzteile

Für Ersatzteile und Zubehör, die im Rahmen des Servicevertrages eingekauft werden (also für die im Vertrag aufgeführte(n) Maschine(n)), wird ein Sonderrabatt in Höhe von 10 % auf den jeweils gültigen Listenpreis gewährt.

3. Alle gewährten Rabatte sind nicht additiv, d. h. sie können nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden. Es gelten die allgemeinen Lieferbedingungen (<https://www.emcotest.com/de/allgemeine-lieferbedingungen/>) sowie die Vertragsgrundlage Service-Vertrag (<https://www.emcotest.com/de/vertragsgrundlage-servicevertrag/>) in den jeweils gültigen Fassungen. Diese Aktion ist nicht mit anderen kombinierbar.



EMCO-TEST (Deutschland) GmbH  
Frühlingstraße 6  
83278 Traunstein  
office@emcotest.de Tel. +800 20 438 000  
www.emcotest.de

EMCO-TEST Prüfmaschinen GmbH  
Kellau 174  
5431 Kuchl-Salzburg/Austria  
office@emcotest.com Tel. +43 6244 204 38  
www.emcotest.com Fax +43 6244 204 38-8

